

Сообщение:

Уважаемый клиент,

Г.П. "Fiscservinform" оказывает особое внимание качеству предоставляемых услуг, для того чтобы удовлетворить текущие и будущие потребности своих клиентов и обеспечить высокий уровень удовлетворенности. С помощью данного опросника Г.П. "Fiscservinform" оценивает качество услуги "Электронная декларация". Таким образом, ваше восприятие в отношении качества услуг, предоставляемых Г.П. "Fiscservinform" окажет значительную помощь, так как наша деятельность направлена на непрерывное повышение качества своих услуг.

Благодарим за поддержку!

П.С.: Заполненные опросники просим Вас отправлять на электронный адрес tatiana.staicova@fsi.fisc.md, либо по факсу, на номер 211 851. В случае если вы заполните анкету в электронном виде, выделите желтым цветом баллы которыми Вы оценили тот или иной вопрос. Опросник и пример заполнения прилагаются к настоящему письму.

Введение персональных данных не является обязательным, они указываются только в случае если Вы хотите получать уведомления о новостях и изменениях в вопросах по налогообложению.

Уважаемый клиент,

Мы рады видеть Вас в числе наших клиентов. Мы стремимся предоставлять качественные услуги, которые превышают ожидания клиента и были бы признательны, если бы вы согласились уделить нам несколько минут, чтобы показать нам посредством анкеты, насколько хорошо удалось, и где / когда нам не удалось оправдать ваши ожидания. Ваше мнение для нас очень важно.

Заранее спасибо!

Директор Г.П. «Fiscservinform» _____ Виталие Кочеван

Дата заполнения _____

I. КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

| | Удовлетворение | | | | |
|---|----------------|---|---|---|------|
| | Макс. | | | | Мин. |
| 1) Качество услуг (информация, ясность, простота) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2) Насколько оптимальны решения предоставляемые посредством услуги "Электронная декларация" | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3) В какой мере услуга "Электронная декларация" подтвердила ваши ожидания | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4) Доступность использования | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

II. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

| | Удовлетворение | | | | |
|--|----------------|---|---|---|------|
| | Макс. | | | | Мин. |
| 1) Вежливость и поведение сотрудников | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2) Способность персонала предоставлять услуги | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3) Скорость обслуживания клиентов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4) Насколько эффективно были рассмотрены жалобы в связи с услугой "Электронная декларация" | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

III. ПЕРСПЕКТИВЫ ОТНОШЕНИЙ

| | Удовлетворение | | | | |
|--|----------------|---|---|---|------|
| | Макс. | | | | Мин. |
| 1) Общая оценка Г.П. "Fiscservinform" в удовлетворение потребностей клиентов: | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2) Общая оценка Г.П. "Fiscservinform" как компания предлагающая информационные услуги: | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Ваши предложения по улучшению услуг Г.П. «Fiscservinform»

Имя, должность и подпись лица, который заполнил анкету _____

L.S.

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!